



## Klachten- en Beroepsprocedure

Na het afleggen van het examen zal het scoreformulier ingevuld worden. Dit wordt steeds door beide partijen ondertekend. Ook al is het maar ter kennisname.

De dagen die volgen na het examen zal je een kopie van het resultaat gemaïld worden. De examinandus krijgt wel meteen een attest mee waarop staat of hij geslaagd is of niet.

Er bestaat steeds het recht om tegen een beslissing in beroep te gaan. Dit gebeurt als volgt.

- Op het moment van het meedelen van de beslissing en indien na samenspraak met de examinerator geen overeenstemming bereikt wordt, stellen zowel examinerator als examinandus een document op met een feitenrelaas. Dit kan tot 3 dagen na afloop van het examen. Dit feitenrelaas wordt gemaïld met ontvangstbevestiging.
- Deze documenten worden nagelezen door een andere examinerator van het praktijktestcentrum. Indien nodig kan hij beide partijen contacteren om meer uitleg te verschaffen. De andere examinerator levert dan een oordeel af.
- Indien er dan nog betwisting is, wordt er overgegaan tot het hertesten van de betwiste items. Hiervoor kunnen kosten in rekening gebracht worden.
- De hertest wordt afgenomen (op een gemeenschappelijk te bepalen moment) door een andere examinerator dan de oorspronkelijke. Het bestaande scoreformulier wordt gebruikt.
- De resultaten van de hertest zijn onherroepelijk.
- Indien het vertrouwen van de examinandus en/of het aanvoelen van de examinerator dit aanwijzen kan er naar een ander praktijktestcentrum verwezen worden.

We je vragen iedereen om ten alle tijden respectvol te handelen naar je medekandidaten en je examinerator. Een goede sfeer aan boord maakt het aangenaam voor iedereen en verhoogt de slaagkansen. Het is niet omdat iemand een fout maakt dat jij daarvoor zal afgestraft worden. Onze examineratoren zijn professioneel genoeg om dit te beoordelen.